

## Uitleg e-mail Ticketmaster | verplaatsing Guus Meeuwis live in New York.

### 1. Ontvangst e-mail Ticketmaster.com

Je ontvangt een email via Ticketmaster USA met als onderwerp: '*Guus Meeuwis Has Been Rescheduled*'.

### 2. Mogelijkheden concert tickets

Je hebt twee mogelijkheden om uit te kiezen:

#### 2.1. Behouden concert tickets

Je eerder bestelde ticket(s) blijven geldig voor de nieuwe datum.

Concert tickets voor 23 oktober 2020 zijn geldig voor 22 oktober 2021

Concert tickets voor 24 oktober 2020 zijn geldig voor 23 oktober 2021

Bij deze mogelijkheid hoef je niks te doen en blijven je tickets in je eigen Ticketmaster USA account staan.

#### 2.2. Aanvraag restitutie

Je vraagt een terugbetaling aan voor je bestelling. Klik op '*Request a Refund*' in de ontvangen email van Ticketmaster USA en ga door naar punt 3.

Let op:

- Je kan tot uiterlijk 25 augustus je tickets annuleren om gebruik te maken van de restitutieregeling.
- De restitutie is alleen mogelijk voor de gehele bestelling en niet voor losse tickets binnen de bestelling.
- Na het aanvragen van de restitutie en het bevestigen hiervan is het niet meer mogelijk om de restitutie weer in te trekken.
- Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling (refund), moet je je tickets via Ticketmaster hebben gekocht en niet overgedragen of verkocht hebben.
- Als de tickets aan je zijn overgedragen, moet je ze terugsturen naar de oorspronkelijke koper om in aanmerking te komen voor terugbetaling.
- Als je niet reageert binnen 30 dagen na ontvangst van de e-mail vanuit Ticketmaster USA blijft het ticket(s) geldig. Er is geen mogelijkheid om na de 30 dagen restitutie aan te vragen.

### 3. Request a Refund aangevraagd

Na het aanvragen van de restitutie ('Request a Refund'), krijg je je eerder gemaakte bestelling (ticket info) inclusief betaald bedrag (total amount) te zien op je scherm. Deze dien je te accorderen ('Submit') inclusief het accepteren en accorderen van de Ticketmaster voorwaarden.

Via je email ontvang je een bevestiging van je restitutie aanvraag.

Je ontvangt binnen 30 dagen na de deadline van het aanvragen van een restitutie het geld teruggestort door Ticketmaster USA via de door jou gebruikte betaalwijze.

Heb je nog vragen dan kan je contact opnemen met Ticketmaster USA.