

EVENEMENTEN, TOEGANGSBEWIJZEN EN BEZOEKERS_VERSIE2021_02

ALGEMENE VOORWAARDEN MODESTUS

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden en in alle andere communicatie met de bezoeker worden mogelijk definities gebruikt door Modestus. Deze zijn herkenbaar door het gebruik van een hoofdletter. De volgende definities worden in ieder geval gebruikt.

Modestus	Modestus is een management- en productiehuis en organiseert o.a. evenementen met artiesten. Modestus heeft verschillende divisies en is onderverdeeld in een aantal besloten vennootschappen, waaronder Modestus Concerts & Events B.V. Op het moment dat u een toegangsbewijs aanschaft dan gaat u een overeenkomst aan met Modestus. U verklaart daarmee dat u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de Privacyverklaring van Modestus en/of door haar ingeschakelde derde(n).
Bezoeker	De bezoeker is de persoon en/of organisatie die een toegangsbewijs heeft gekocht, of daar over kan beschikken, of die in haar of zijn bezit heeft voor een evenement en daarmee, of in sommige gevallen ook zonder een toegangsbewijs, recht heeft op de toegang tot een evenement.
Evenement	Het evenement is een uitvoering van een concert of andere activiteit voor publiek of via een livestream, dit in de ruimste zin van het woord, en door Modestus en/of door haar ingeschakelde derden georganiseerd.
Toegangsbewijs	Het toegangsbewijs is een fysiek document, een digitale code, een weblink, een accreditatie of iedere andere vorm van bewijs dat onder voorwaarden recht geeft tot het bijwonen van een evenement. Modestus verstrekt in beginsel nooit rechtstreeks toegangsbewijzen aan bezoekers maar schakelt in bijna alle gevallen hiervoor professionele partners in.
Locatie	De locatie is de plaats waar het evenement wordt gehouden, inclusief alle terreinen, toegangswegen, gebouwen, ruimten en velden daaromheen.
Overeenkomst	De overeenkomst is het geheel van de afspraken tussen Modestus en de bezoeker die tot stand is gekomen door de voorinschrijving, aanschaf of bestelling van een toegangsbewijs. Als de bezoeker geen toegangsbewijs nodig heeft om toegang tot het evenement te krijgen, dan is er sprake van een overeenkomst op het moment dat de bezoeker de locatie betreedt of een livestream bekijkt.
Artiest	De artiest is iemand die haar of zijn talenten gebruikt om in persoon in het openbaar op te treden. De artiest heeft volledige creatieve vrijheid en beslist als enige over de invulling van het optreden, zijn of haar kleding en imago, en over de uitingen op zijn of haar social mediakanalen.
Overmacht	Overmacht is elke onafhankelijke situatie, die buiten de wil van Modestus ontstaat en die de nakoming van de afspraken met de bezoeker verhindert, waardoor de uitvoering van het evenement in redelijkheid, en op dat moment, niet van Modestus kan worden gevraagd.
AV	De algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op alle handelingen, overeenkomsten en leveringen door Modestus. De algemene voorwaarden gelden als aanvulling op de overeenkomst. Als de overeenkomst en de algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, dan is de bepaling daarover in de overeenkomst bindend.
Partij(en)	De bezoeker en Modestus worden samen ook wel partijen genoemd. Ieder individueel ook wel partij.

ARTIKEL 1 GELDIGHEID

- 1.1 Deze AV zijn van toepassing op alle aanbiedingen, uitingen en alle Overeenkomsten, waaronder o.a. alle handelingen, leveringen en werkzaamheden van Modestus die horen bij het Evenement, waarbij de mogelijke medewerking van één of meer Artiesten, al dan niet direct door Modestus vertegenwoordigd, onderdeel van het Evenement is.
- 1.2 Door het aanschaffen, voorinschrijven en/of bestellen van een Toegangsbewijs bij Modestus en/of via een officiële door Modestus ingeschakelde (voor)verkooporganisatie komt de Overeenkomst tussen de Bezoeker en Modestus tot stand. Modestus spant zich in om de Bezoeker te wijzen op de officiële verkoopkanalen van de Toegangsbewijzen voor haar Evenementen. Ook als de Bezoeker op andere wijze een toegangsbewijs in haar bezit heeft gekregen zijn deze AV van toepassing.
- 1.3 Als de Bezoeker geen Toegangsbewijs heeft aangeschaft en toch gerechtigd is om het Evenement te bezoeken, bijvoorbeeld bij een gratis toegankelijk Evenement, als prijswinnaars, en/of via een gastenlijst, dan zijn deze AV onverminderd van toepassing. De Bezoeker is verplicht om zich ook in deze gevallen op de hoogte te stellen van deze AV, welke Modestus op eerste verzoek zal overhandigen aan de Bezoeker.
- 1.4. Bezoekers zullen geen eigen algemene voorwaarden hanteren. Modestus wijst deze bij voorbaat van de hand.
- 1.5 Als een bepaling in de Overeenkomst en/of deze AV mogelijk ongeldig wordt, dan blijven de overige bepalingen gewoon geldig. Wanneer een bepaling ongeldig wordt, dan zullen Partijen daarover een nieuwe bepaling maken die zo goed als mogelijk de bedoeling van de Partijen beschrijft. Deze nieuwe bepaling zal niet in strijd zijn met de bedoeling van de Overeenkomst en de Wet- en regelgeving.
- 1.6 Indien de bepalingen in deze AV afwijken van de voorwaarden zoals op de officiële kanalen van Modestus gepubliceerd, dan gelden die voorwaarden boven deze AV.

ARTIKEL 2 HET TOEGANGSBEWIJS

- 2.1 Het Toegangsbewijs is en blijft altijd het eigendom van Modestus.
- 2.2 Het Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang tot het op het Toegangsbewijs vermelde Evenement aan één persoon.
- 2.3 Het Toegangsbewijs is strikt persoonlijk en geeft alleen toegang aan diegene die het Toegangsbewijs voor de eerste keer toont bij de aanvang en/of de entree van het Evenement.
- 2.4 Het Toegangsbewijs verstrekt toegang tot het Evenement aan Bezoekers van 16 jaar en ouder. Bezoekers jonger dan 16 jaar hebben alleen recht op toegang tot het Evenement onder begeleiding van een volwassene.
- 2.5 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker is verstrekt, draagt de Bezoeker het volledige risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik.
- 2.6 Modestus garandeert alleen de geldigheid van een Toegangsbewijs, wanneer deze is gekocht en/of besteld bij een officieel door Modestus erkend (voor)verkoopadres. De bewijslast ligt hiervoor bij de Bezoeker.
- 2.7 Modestus heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal - al dan niet - per persoon te reserveren Toegangsbewijzen.
- 2.8 Een groepsreservering of bestelling van VIP-arrangementen kan na de optiebevestiging per e-mail niet meer worden geannuleerd. Als de Bezoeker bij aanschaf van een groepsreservering en/of bestelling van VIP-arrangementen een annuleringsverzekering heeft afgesloten, dan kan de reservering mogelijk worden geannuleerd volgens de voorwaarden in de bijbehorende dekkingpolis.
- 2.9 Aanvangs- en eindtijden, adresgegevens van de Locatie, de naam van het Evenement en/of de optredende Artiest(en) zoals genoemd op het Toegangsbewijs, zijn altijd onder voorbehoud.
- 2.10 De datum van het Evenement zoals genoemd op het Toegangsbewijs, is mogelijk onderhevig aan veranderingen. Modestus heeft het recht om deze te wijzigen, waarbij de Bezoeker het recht heeft om deze wijziging niet te accepteren en restitutie te eisen volgens de procedure zoals die geldt voor de verplaatsing van Evenementen verderop in deze AV.
- 2.11 Bezoeker is verplicht het Toegangsbewijs gedurende het Evenement in zijn/haar bezit te houden.
- 2.12 De Bezoeker mag het Toegangsbewijs niet (door)verkoop aan derden en/of het Toegangsbewijs met een commercieel oogmerk aan bieden voor (door)verkoop door derden. Hierop staat een direct opeisbare boete van € 10.000 per (door)verkocht Toegangsbewijs en € 5.000 per dag per Toegangsbewijs dat deze overtreding blijft bestaan en kan Modestus zonder ingebrekestelling verhalen op de overtreder. Daarnaast kan Modestus een vergoeding voor aanvullende schade eisen, ook namens de Artiest.
- 2.13 De Bezoeker mag geen reclame maken voor het Evenement en/of zijn/haar merknaam verbinden aan het Evenement, zonder schriftelijke toestemming van Modestus. Hierop staat een direct opeisbare boete van € 10.000 per geval en € 5.000 per dag dat deze overtreding blijft bestaan en kan Modestus zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter verhalen op de overtreder. Daarnaast kan Modestus een vergoeding voor aanvullende schade eisen, ook namens de Artiest.
- 2.14 Als de Bezoeker tijdens het Evenement de Locatie verlaat, dan is het Toegangsbewijs niet langer geldig, behalve bij ontruimingen.
- 2.15 Voor Livestreams gelden bepalingen 2.2, 2.4, 2.7, 2.8, 2.11 en 2.14 niet.

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN DE BEZOEKER

3.1 De Bezoeker is verplicht om zich te houden aan alle huis- en veiligheidsregels die gelden op de Locatie en zal alle instructies opvolgen van het aanwezige personeel, de beveiliging, de brandweer, de politie en andere instanties. Hieronder valt ook het geldende rookverbod van de Locatie. Modestus zal deze regels zo volledig als mogelijk communiceren op haar websites. De Bezoeker is verplicht om zich op de hoogte te stellen van deze regels. Bij overtreding en/of weigering van de Bezoeker om hieraan mee te werken, hebben Modestus, vertegenwoordigers van de Locatie, en alle andere bevoegden het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement te weigeren of de Bezoeker te verwijderen van de Locatie zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker en/of de Bezoeker het recht heeft op een schadevergoeding.

3.2 De Bezoeker is verplicht om mee te werken aan fouillering bij de entree van de Locatie en mogelijk tijdens het Evenement. Ook zal de Bezoeker eventuele gevraagde gezondheidsverklaringen naar waarheid invullen of op eerste verzoek eventuele uitslagen van gezondheidsonderzoeken aantonen. Als de Bezoeker hier geen medewerking aan verleent en/of Modestus vermoedt dat de ingevulde gegevens of getoonde uitslagen niet naar de waarheid zijn, dan heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement te weigeren of de Bezoeker te verwijderen van de Locatie. Modestus hoeft dan de entreprijs niet terug te betalen en de Bezoeker heeft geen recht op een schadevergoeding.

3.3 De Bezoeker is verplicht om in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs, die de Bezoeker bij de entree en/of tijdens het Evenement op eerste verzoek van Modestus en/of bevoegd personeel op de Locatie moet kunnen tonen. Bij overtreding en/of weigering van de Bezoeker om hieraan mee te werken, heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement te weigeren of te verwijderen van de Locatie. Modestus hoeft dan de entreprijs niet terug te betalen en de Bezoeker heeft geen recht op een schadevergoeding.

3.4 De Bezoeker is verplicht om in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en deze altijd bij zich te dragen op de Locatie. De Bezoeker zal op eerste verzoek van Modestus en/of bevoegd personeel dit legitimatiebewijs tonen. Bij het niet kunnen tonen hiervan, of bij twijfels over de authenticiteit van het identiteitsbewijs, of bij weigering van de Bezoeker om zich te identificeren, heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot de Locatie en/of het Evenement te weigeren. Modestus hoeft dan de entreprijs niet terug te betalen en de Bezoeker heeft geen recht op een schadevergoeding.

3.5 Ook mag Modestus tijdens het Evenement een Bezoeker (nogmaals) vragen naar het identiteitsbewijs. Bij weigering van dit verzoek, of wanneer het identiteitsbewijs niet aanwezig is, of Modestus twijfelt aan de authenticiteit daarvan, dan heeft Modestus het recht om de Bezoeker te verwijderen van de Locatie. Modestus hoeft dan de entreprijs niet terug te betalen en de Bezoeker heeft geen recht op een schadevergoeding.

3.6 Wanneer een Bezoeker door derden een verbod heeft opgelegd gekregen om zich op de Locatie te bevinden en/of door rechterlijke verordeningen geen toegang tot de Locatie mag verschaffen en/of wanneer Modestus daartoe besluit op basis van andere redenen, dan heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot de Locatie en/of het Evenement te weigeren of te verwijderen. Modestus hoeft dan de entreprijs niet terug te betalen en de Bezoeker heeft geen recht op een schadevergoeding.

3.7 Artikel 3 geldt niet voor livestreams.

ARTIKEL 4 VERBODEN

4.1 Het is de Bezoeker verboden om professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Evenement en/of naar de Locatie. Wanneer de Bezoeker toch professionele opnameapparatuur meeneemt naar het Evenement en/of de Locatie, dan heeft Modestus het recht om deze apparatuur voor de duur van het Evenement in bewaring te nemen, voor risico van de Bezoeker, en eventueel al gemaakte opnames te wissen.

4.2 Het is de Bezoeker verboden om het Evenement in zijn geheel en/of complete uitgevoerde nummers op welke wijze ook te registreren. Als de Bezoeker hiermee in strijd handelt, dan staat hier een direct opeisbare boete van € 10.000 per geval en € 5.000 per dag dat deze overtreding blijft bestaan op en kan Modestus zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter verhalen op de overtreder. Daarnaast kan Modestus een vergoeding voor aanvullende schade eisen, ook namens de Artiest. Ook heeft Modestus het recht om deze registratie in beslag te nemen, te vernietigen, te gebruiken en/of te exploiteren.

4.3 De door de Bezoeker toegestane korte registraties, gemaakt met niet-professionele opnameapparatuur, zijn alleen bedoeld voor eigen gebruik. Het is de Bezoeker verboden om deze registraties te exploiteren en op andere wijze openbaar te maken dan op persoonlijke social mediakanalen. De Bezoeker begrijpt dat er rechten rusten op deze registraties en dat bij overtreding de rechthebbenden de openbaarmaking zullen blokkeren en bij exploitatie hun gederfde inkomsten zullen verhalen op de Bezoeker.

4.4 Het is de Bezoeker verboden om glaswerk, stoelen of krukken, spuitbussen, etenswaren, drank, overige vloeistoffen, drugs, wapens, paraplu's/parasols, spandoeken, vlaggen, vlaggenstokken, voorwerpen of kledingstukken met discriminerende/ provocerende uitingen (waaronder voetbalshirts), huisdieren, selfiesticks, onbemande luchtvaartuigen (waaronder drones en/of UAV) of andere vliegende voorwerpen, laserpennen en ander licht met gebundelde straal, giftige/brandbare/explosieve materialen, vuurwerk, fakkels, flares en overige objecten die de orde kunnen verstoren, letsel kunnen veroorzaken en/of geluidsoverlast kunnen veroorzaken mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de Locatie.

4.5 Alle andere niet nader genoemde voorwerpen zullen bij binnenkomst worden beoordeeld door het beveiligingspersoneel. Wanneer deze voorwerpen als onveilig of ongewenst worden beoordeeld, kunnen direct worden ingenomen, bewaard en/of verwijderd. Voorwerpen of goederen die op basis van wettelijke bepalingen of voorschriften voor inbeslagneming in aanmerking komen, zullen door het beveiligingspersoneel aan de politie worden overgedragen.

4.6 Zware medicijnen en etenswaren/vloeistoffen die noodzakelijk zijn i.v.m. allergie of ziekte mogen alleen met een doktersverklaring meegenomen worden naar de Locatie en/of het Evenement.

4.7 (Huis-)dieren worden niet toegelaten tot de Locatie. Assistentie- en geleidehonden vormen een uitzondering op deze regel indien hier voorafgaande schriftelijke toestemming door Modestus voor wordt verleend. Het meebrengen van een hond gebeurt op eigen risico van de eigenaar. De eigenaar dient op verzoek van het beveiligingspersoneel een aantoonbaar bewijs te kunnen overhandigen dat de hond een officiële opleiding tot assistentie- of geleidehond heeft gehad.

4.8 Als de Bezoeker een Toegangsbewijs heeft voor een staanplaats, dan is het mogelijk niet toegestaan om (medische) loopkrukken mee te nemen naar het Evenement en/of in de Locatie. In dat geval zullen de krukken bewaard worden, op risico van de Bezoeker, tijdens het Evenement.

4.9 Als de Bezoeker een Toegangsbewijs heeft voor een zitplaats, dan mogen (medische) loopkrukken alleen na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Modestus meegenomen worden naar het Evenement en/of in de Locatie. Eventueel kunnen de krukken worden bewaard, op risico van de Bezoeker, tijdens het Evenement.

4.10 Als de Bezoeker een Toegangsbewijs heeft voor een MIVA-plaats, dan moet de Bezoeker een rolstoelkaart kunnen tonen bij entree van de Locatie en/of het Evenement. Begeleiders moeten een begeleiderskaart kunnen tonen. Per Bezoeker in rolstoel is één begeleider verplicht in geval van assistentie bij calamiteiten. Indien er voor het Evenement geen speciale MIVA-plaatsen beschikbaar zijn, dan vervalt de verplichting om een rolstoelkaart aan te kunnen tonen en een begeleider mee te brengen.

4.11 Het is de Bezoeker verboden om andere bezoekers en aanwezig personeel tijdens het Evenement lastig te vallen en/of te hinderen. Bij overtreding door de Bezoeker hiervan, heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement te weigeren, of te verwijderen van de Locatie, zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker.

4.12 Het is de Bezoeker verboden om tijdens het Evenement en/of op de Locatie in staat van openbare dronkenschap te verkeren, onder invloed van drugs te verkeren of deze te gebruiken, met drank en/of andere zaken te gooien en/of te urineren buiten de daarvoor bestemde openbare toiletruimtes. Bij overtreding door de Bezoeker hiervan, heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement te weigeren, of te verwijderen van de Locatie, zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker.

4.13 Voor Livestreams gelden bepalingen 4.4 t/m 4.12 niet.

ARTIKEL 5 RECHTEN VAN MODESTUS

5.1 Wanneer Modestus vermoedt dat de Bezoeker niet de oorspronkelijke koper van het Toegangsbewijs is, heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement te weigeren, of te verwijderen van de Locatie, zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker. De bewijslast ligt hiervoor bij de Bezoeker.

5.2 Wanneer Modestus vermoedt dat de Bezoeker in het bezit is van een vervalst en/of doorverkocht Toegangsbewijs, heeft Modestus het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement te weigeren, of te verwijderen van de Locatie, zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker. De bewijslast ligt hiervoor bij de Bezoeker.

5.3 Modestus heeft het recht om voorafgaand aan het Evenement, de Bezoeker de toegang tot de Locatie en/of het Evenement te weigeren als Modestus, het (beveiligings-)personeel, de politie, de brandweer en/of andere instanties dit nodig vinden om de veiligheid en de openbare orde te kunnen handhaven, zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker.

5.4 Modestus heeft het recht om tijdens het Evenement, de Bezoeker van de Locatie te verwijderen als Modestus, het (beveiligings-)personeel, de politie, de brandweer en/of andere instanties dit nodig vinden om de veiligheid en de openbare orde te kunnen handhaven, zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker.

5.5 Als de Bezoeker zich niet houdt aan de verplichtingen en verboden in de Overeenkomst en/of deze AV, dan heeft Modestus altijd het recht om het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker.

5.6 Als de Bezoeker zich niet houdt aan de verplichtingen en verboden in de Overeenkomst en/of deze AV, dan heeft Modestus altijd het recht om de Bezoeker de toegang tot het Evenement en/of de Locatie te weigeren zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker.

5.7 Als de Bezoeker zich niet houdt aan de verplichtingen en verboden in de Overeenkomst en/of deze AV, dan heeft Modestus altijd het recht om de Bezoeker van de Locatie te verwijderen zonder dat Modestus de entreprijs terug hoeft te betalen aan de Bezoeker.

5.8 Consumptiebonnen, -kaarten, -tegoeden en/of -munten, die tijdens het Evenement zijn gekocht, zijn uitsluitend geldig tijdens het Evenement. Gekochte consumptietegoeden kunnen in beginsel tot een half uur na het Evenement worden ingewisseld bij de daarvoor bestemde kassa's op de Locatie. Consumptietegoeden van voorgaande of andere evenementen, georganiseerd door Modestus, zijn niet geldig. Indien Modestus niet de verkopende partij is van de consumptietegoeden, dan gelden de regels van de verkopende partij en kan de Bezoeker zich niet tot Modestus wenden voor restitutie van niet gebruikte consumptietegoeden.

5.9 De Artiest en Modestus hebben het recht om het Evenement in de ruimste zin van het woord te (laten) vastleggen en exploiteren, zoals door het maken van foto's en het maken, openbaar maken en exploiteren van beeld- en geluidsopnamen van het Evenement, de Artiest en/of de Bezoeker. De Bezoeker zal zich niet verzetten hiertegen op basis van haar portretrechten.

5.10 Voor livestreams gelden bepalingen 5.3 t/m 5.9 niet.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

6.1 Het bijwonen van het Evenement en/of het betreden van de Locatie gebeurt uitdrukkelijk op eigen risico van de Bezoeker.

6.2 Modestus is niet aansprakelijk voor gehoorschade, zichtschaad/blindheid, overlijden en ander lichamelijk letsel dat mogelijk tijdens het Evenement en/of op de Locatie is ontstaan bij de Bezoeker, al dan niet veroorzaakt door derden.

6.3 Modestus is niet aansprakelijk voor schade, vermissing en/of diefstal van goederen van de Bezoeker tijdens het Evenement en/of op de Locatie.

6.4 Modestus is niet aansprakelijk voor schade, vermissing en/of diefstal van goederen van de Bezoeker die niet voldoen aan de richtlijnen daarover in deze AV, en die daardoor in beslag worden genomen en/of bewaard tijdens het Evenement.

6.5 Modestus is uitsluitend aansprakelijk voor schade van en/of aan de Bezoeker, als deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Modestus in de nakoming van de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van Modestus is in dat geval beperkt tot de vergoeding van de directe schade van de Bezoeker en is ook altijd beperkt tot het bedrag dat de wettelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Modestus uitkeert. De bewijslast ligt bij de Bezoeker.

6.6 Als de Bezoeker meent aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding door Modestus, dan geldt als voorwaarde dat de Bezoeker de schade binnen 48 uur na het ontstaan daarvan, en met een gedetailleerde onderbouwing, per e-mail schriftelijk aan Modestus meldt.

6.7 Modestus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de Bezoeker, waaronder onder andere gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie wordt bedoeld.

6.8 Wanneer Modestus externe bedrijven, organisaties en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Modestus als gevolg van artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten. Modestus is niet aansprakelijk voor schade bij de Bezoeker die veroorzaakt is door deze externe bedrijven, organisaties en/of andere personen, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld van de leidinggevenden van Modestus.

6.9 De Bezoeker zal Modestus vrijwaren voor alle schade van derden waarvoor de Bezoeker wettelijk aansprakelijk is. Als Modestus toch door een derde aansprakelijk wordt gesteld voor schade die de Bezoeker veroorzaakt heeft, dan zal de Bezoeker niet alleen de schade aan Modestus vergoeden, maar ook de juridische kosten die Modestus moet maken om de schade alsnog op de Bezoeker die daarvoor wettelijk aansprakelijk is te verhalen.

6.10 Modestus zal ernaar streven dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Modestus is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de schade die hieruit voortvloeit voor de Bezoeker.

6.11 Modestus zal ernaar streven dat het Evenement zoveel mogelijk voldoet aan de verwachtingen van de Bezoeker. Modestus is niet aansprakelijk voor schade en/of betaling van compensatie aan de Bezoeker als deze verwachtingen niet worden waargemaakt. Denk hierbij onder andere aan zichtlijnen, weersomstandigheden, technische storingen, wachttijden bij entree, drank- en voedselpunten en (munten)kassa's. Dit geldt ook voor de geluidskwaliteit, special effects, videoschermen, podiumomvang en plaatsing etc.

6.12 De Bezoeker verklaart bekend te zijn met het repertoire en de uitvoeringen van de Artiest en/of de aard van het Evenement. Modestus is niet aansprakelijk voor schade en/of betaling van compensatie aan de Bezoeker als de manier waarop de Artiest het optreden uitvoert en/of de kwaliteit van het optreden en/of de lengte van het optreden door de Artiest niet voldoet aan de verwachtingen van de Bezoeker.

ARTIKEL 7 OVERMACHT

7.1 Situaties van Overmacht ontstaan onder andere door:

- a) een niet toerekenbare tekortkoming van Modestus en/of van bedrijven, organisaties en/of personen die Modestus bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, zoals freelancers, Artiest(en), andere leveranciers en opdrachtnemers van Modestus;
- b) een werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, beperkte toegankelijkheid van het Openbaar Vervoer, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, waterstoringen, bezorgingsproblemen, gewijzigde regel- en wetgevingen, maatregelen van overheidswege, ontbreken van vergunningen, extreme prijsstijgingen voor productieelane faciliteiten, gewijzigde beschikbaarheid en/of bestemming van de Locatie, veranderende economische vooruitzichten.
- c) wanneer er sprake is van terrorisme(-dreiging), overlijden van een lid van het Koningshuis, niet-nakoming van de verplichtingen door andere leveranciers van Modestus, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, pandemieën, oorlog en/of oorlogsdreiging;

d) arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte of ongeval van de Artiest op de dag van het Evenement; overlijden van een familielid van de Artiest; het tijdelijk of definitief uiteenvallen van (de band van) de Artiest, wanneer de Artiest niet of te laat verschijnt en/of het Evenement geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden;

e) omstandigheden waardoor de Artiest niet tijdig de Locatie kan bereiken (bijvoorbeeld in geval van extreme weersomstandigheden, een verkeersongeval of verkeersopstopping) en/of waardoor de uitvoering van het Evenement niet op verantwoorde wijze kan plaatsvinden;

f) technische storingen in geval het Evenement een livestream betreft, ontoegankelijkheid van websites en mobiele applicaties, onjuist of niet werkende hyperlinks, (tijdelijke) uitval van geluid en/of beeld of een (tijdelijke) verminderde kwaliteit daarvan.

7.2 In geval van Overmacht zal Modestus het recht hebben om het Evenement (gedeeltelijk) te onderbreken, in te korten, de aanvangs- en eindtijden te wijzigen, de inhoud van het Evenement te wijzigen, het Evenement te verplaatsen en/of het Evenement volledig te annuleren.

7.3 Wanneer Modestus genoodzaakt is om het Evenement door Overmacht in te korten, bijvoorbeeld door het Evenement later te laten beginnen en de eindtijd niet kan worden opgerekt en/of het Evenement tijdelijk moet staken en/of eerder moet laten eindigen, dan zal Modestus daarvoor een deel van de entreeprijs aan de Bezoeker terugbetalen. Daarvoor gelden dan wel de volgende voorwaarden:

a) Alleen in het geval dat het Evenement voor meer dan 1/3 in lengte moet worden ingekort ten opzichte van de geplande duur, en als gevolg van Overmacht, dan heeft de Bezoeker het recht op een gedeeltelijke terugbetaling van de aanschafkosten van het Toegangsbewijs door Modestus;

b) Modestus zal dan hetzelfde deel van de aanschafkosten terugbetalen aan de Bezoeker, als het deel dat het Evenement is ingekort;

c) Om in aanmerking te komen voor deze gedeeltelijke restitutie moet de Bezoeker binnen 4 weken, te rekenen vanaf de datum dat het ingekorte Evenement heeft plaatsgevonden, per e-mail een verzoek indienen bij Modestus;

d) Alleen tijdig ontvangen verzoeken per e-mail die zijn voorzien van een duidelijk bewijs van betaling en een scan, code of bestelnummer van een geldig Toegangsbewijs van het ingekorte Evenement, komen in aanmerking voor gedeeltelijke terugbetaling;

e) E-mails zonder bankrekeningnummer van de Bezoeker worden niet in behandeling genomen;

f) Ook zal de Bezoeker in de e-mail schrijven akkoord te gaan met de Privacy Verklaring van Modestus, zodat de persoonsgegevens door Modestus kunnen worden gebruikt voor de verwerking van het restitutieverzoek;

g) Gedeeltelijke restitutie kan alleen persoonlijk worden aangevraagd door de koper van het Toegangsbewijs. Ter controle hiervan zal de Bezoeker de e-mail versturen met het mailaccount dat bekend is bij Modestus en/of de door haar ingeschakelde officiële verkooppartij;

h) Als de Bezoeker voor meerdere personen de Toegangsbewijzen heeft aangeschaft en dit kan aantonen, dan zal de eventuele gedeeltelijke restitutie voor deze andere personen plaatsvinden via de bankrekening van de Bezoeker die namens deze andere personen het verzoek indient;

i) Modestus heeft het recht om per geval te oordelen over het restitutieverzoek, de hoogte van het restitutiebedrag en de betaaltermijn waarop deze plaatsvindt;

j) Betaalde service-, verzend- en/of transactiekosten voor het Toegangsbewijs door de Bezoeker, zullen nooit worden gecompenseerd bij een eventuele restitutie door Modestus;

k) Het gedeeltelijke restitutiebedrag is altijd gebaseerd op de hoogte van het entreebedrag op moment van aankoop via een officiële verkooporganisatie en niet op de eventuele aanschafprijs via derden;

l) Als de Bezoeker geen entreebewijs heeft hoeven aanschaffen om het Evenement bij te wonen, dan heeft de Bezoeker geen recht op restitutie en/of andere compensatie;

m) De Bezoeker kan nooit aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement en/of op compensatie voor overige gemaakte kosten, zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten en/of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.

7.4 Wanneer Modestus genoodzaakt is om het Evenement door Overmacht te verplaatsen naar een andere datum, dan is het Toegangsbewijs geldig voor die nieuwe datum. Hiervoor geldt geen maximale verplaatsingstermijn, wel zal Modestus zich inspinnen om binnen 10 weken na de noodzakelijk verplaatsing van het Evenement de Bezoeker op de hoogte brengen van de nieuwe datum.

7.5 Als de Bezoeker op de nieuwe datum verhinderd is, dan heeft de Bezoeker de mogelijkheid om een verzoek voor restitutie van het betaalde Toegangsbewijs in te dienen bij Modestus. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

a) Alleen in het geval dat de bezoeker verhinderd is om het Evenement op de nieuwe datum bij te wonen, dan heeft de Bezoeker het recht op een terugbetaling van de aanschafkosten van het Toegangsbewijs door Modestus;

b) Om in aanmerking te komen voor restitutie moet de Bezoeker binnen 4 weken, te rekenen vanaf de bekendmaking van de nieuwe datum en/of de datum waarop het Evenement zou plaatsvinden, welke van de twee situaties zich als eerste voordoet, per e-mail een verzoek indienen bij Modestus;

c) Alleen tijdig ontvangen verzoeken per e-mail die zijn voorzien van een duidelijk bewijs van betaling en een scan, code of bestelnummer van een geldig Toegangsbewijs van het ingekorte Evenement, komen in aanmerking voor terugbetaling;

d) E-mails zonder bankrekeningnummer van de Bezoeker worden niet in behandeling genomen;

- e) Ook zal de Bezoeker in de e-mail schrijven akkoord te gaan met de Privacy Verklaring van Modestus, zodat de persoonsgegevens door Modestus kunnen worden gebruikt voor de verwerking van het restitutieverzoek;
- f) Restitutie kan alleen persoonlijk worden aangevraagd door de koper van het Toegangsbewijs. Ter controle hiervan zal de Bezoeker de e-mail versturen met het mailaccount dat bekend is bij Modestus en/of de door haar ingeschakelde officiële verkooppartij;
- g) Als de Bezoeker voor meerdere personen de Toegangsbewijzen heeft aangeschaft en dit kan aantonen, dan zal de eventuele restitutie voor deze andere personen plaatsvinden via de bankrekening van de Bezoeker die namens deze andere personen het verzoek indient;
- h) Modestus heeft het recht om per geval te oordelen over het restitutieverzoek, de hoogte van het restitutiebedrag en de betaaltermijn waarop deze plaatsvindt;
- i) Betaalde service-, verzend- en/of transactiekosten voor het Toegangsbewijs door de Bezoeker, zullen nooit worden gecompenseerd bij een eventuele restitutie door Modestus;
- j) Het restitutiebedrag is altijd gebaseerd op de hoogte van het entreebedrag op moment van aankoop via een officiële verkooporganisatie en niet op de eventuele aanschafprijs via derden;
- k) Als de Bezoeker geen entreebewijs heeft hoeven aanschaffen om het Evenement bij te wonen, dan heeft de Bezoeker geen recht op restitutie en/of andere compensatie;
- l) De Bezoeker kan nooit aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement en/of op compensatie voor overige gemaakte kosten, zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten en/of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.

7.6 Wanneer Modestus genoodzaakt is om het Evenement door Overmacht te annuleren, dan heeft de Bezoeker de mogelijkheid om een verzoek voor restitutie van het betaalde Toegangsbewijs in te dienen bij Modestus. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a) Om in aanmerking te komen voor deze restitutie moet de Bezoeker binnen 4 weken, te rekenen vanaf de bekendmaking van de annulering en/of de datum waarop het Evenement zou plaatsvinden, welke van de twee situaties zich als eerste voordoet, per e-mail een verzoek indienen bij Modestus;
- b) Alleen tijdig ontvangen verzoeken per e-mail die zijn voorzien van een duidelijk bewijs van betaling en een scan, code of bestelnummer van een geldig Toegangsbewijs van het geannuleerde Evenement, komen in aanmerking voor terugbetaling;
- c) E-mails zonder bankrekeningnummer van de Bezoeker worden niet in behandeling genomen;
- d) Ook zal de Bezoeker in de e-mail schrijven akkoord te gaan met de Privacy Verklaring van Modestus, zodat de persoonsgegevens door Modestus kunnen worden gebruikt voor de verwerking van het restitutieverzoek;
- e) Restitutie kan alleen persoonlijk worden aangevraagd door de koper van het Toegangsbewijs. Ter controle hiervan zal de Bezoeker de e-mail versturen met het mailaccount dat bekend is bij Modestus en/of de door haar ingeschakelde officiële verkooppartij.
- f) Als de Bezoeker voor meerdere personen de Toegangsbewijzen heeft aangeschaft en dit kan aantonen, dan zal de eventuele restitutie voor deze andere personen plaatsvinden via de bankrekening van de Bezoeker die namens deze andere personen het verzoek indient.
- g) Modestus heeft het recht om per geval te oordelen over het restitutieverzoek, de hoogte van het restitutiebedrag en de betaaltermijn waarop deze plaatsvindt;
- h) Betaalde service-, verzend- en/of transactiekosten voor het Toegangsbewijs door de Bezoeker, zullen nooit worden gecompenseerd bij een eventuele restitutie door Modestus;
- i) Het restitutiebedrag is altijd gebaseerd op de hoogte van het entreebedrag op moment van aankoop via een officiële verkooporganisatie en niet op de eventuele aanschafprijs via derden.
- j) Als de Bezoeker geen entreebewijs heeft hoeven aanschaffen om het Evenement bij te wonen, dan heeft de Bezoeker geen recht op restitutie en/of andere compensatie.
- k) De Bezoeker kan nooit aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement en/of op compensatie voor overige gemaakte kosten, zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten en/of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.

ARTIKEL 8 PERSOONSGEGEVENS

Modestus verwerkt persoonsgegevens van Bezoekers in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op eerste verzoek van de Bezoeker zal Modestus haar Privacy Verklaring overhandigen, daarnaast wordt deze doorlopend via haar website gepubliceerd.

ARTIKEL 9 SLOTBEPALING

Op de Overeenkomst en de AV, en alle daaruit voortvloeiende rechtshandelingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Modestus en de Bezoeker worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie te 's-Hertogenbosch, tenzij een andere rechtbank bevoegd is op basis van dwingend recht.